

PELAYANAN PUBLIK	
PERATURAN DAERAH KABUPATEN BOYOLALI NOMOR 2 TAHUN 2013	
ABSTRAK	a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik serta untuk memberikan perlindungan bagi masyarakat dari penyalahgunaan wewenang di dalam penyelenggaraan pelayanan publik, harus diterapkan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik sehingga Pemerintah Daerah berkewajiban menyelenggarakan pelayanan publik secara terintegrasi dan berkesinambungan dalam upaya memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, perlu norma hukum yang mengatur penyelenggaraan pelayanan publik secara berkualitas, terintegrasi dan berkesinambungan sebagai upaya memberikan perlindungan atas hak-hak publik serta Peraturan Daerah Kabupaten Boyolali Nomor 6 Tahun 2007 tentang Pelayanan Publik sudah tidak sesuai lagi dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, sehingga perlu diganti. berdasarkan pertimbangan tersebut diatas perlu ditetapkan Peraturan Daerah tentang Pelayanan Publik.
	b. Dasar hukum Perda ini adalah UUD 1945, UU No13 Th 1950, UU 5 Th 1962, UU 8 Th 1974, UU 43 Th 1999, UU 24 Th 1999, UU 28 Th 1999, UU 20 Th 1999, UU 11 Th 2008, UU 12 Th 2008, UU 14 Th 2008, UU 25 Th 2009, UU 43 Th 2009.
	c. Perda ini mengatur tentang kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai ketentuan peraturan perundangundangan bagi masyarakat atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketentuan Umum; 2. Maksud, Tujuan, Asas, dan Ruang Lingkup; 3. Pengorganisasian Pelayanan Publik; 4. Hak, Kewajiban, dan Larangan 5. Penyelenggaraan Pelayanan Publik; 6. Kerjasama Pelayanan Publik; 7. Pemanfaatan Teknologi Informasi; 8. Peran Serta Masyarakat; 9. Kerahasiaan Dokumen; 10. Pengawasan; 11. Sanksi; 12. Ketentuan Peralihan; 13. Ketentuan Penutup.
CATATAN	: Peraturan Daerah ini mulai berlaku pada tanggal Januari 2013