

Bulan :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2 0 1 8



SUBBAGIAN HUMAS

Tanggal :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

Suara Merdeka	Jateng Pos	Jawa Pos	Media Indonesia	Wawasan
Tribun Jateng	Metro Jateng	Republika	Kompas	Media Online

Wilayah Berita: Kabupaten Purbalingga

Halaman 12

Tingkatkan Pelayanan, Dua Aplikasi Diluncurkan

PURBALINGGA-Plt Bupati Purbalingga, Dyah Hayuning Pratiwi (Tiwi) meluncurkan dua Aplikasi guna peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Yakni aplikasi Matur-Bup, yang merupakan aplikasi pengaduan masyarakat dan aplikasi Purbalingga Satu Data yang mana aplikasi tersebut merupakan aplikasi data sektoral dari masing-masing organisasi perangkat daerah (OPD).

Tiwi mengatakan informasi menjadi kebutuhan masyarakat sekarang. Untuk itu siap dan tidak siap kita harus mengantisipasinya dengan berbagai pengembangan aplikasi salah satunya peluncuran aplikasi Matur-Bup dan Purbalingga satu data.

"Pada era keterbukaan informasi publik, masyarakat bisa ngomong apa saja tentang kinerja pemerintah di media sosial. Dengan adanya aplikasi Matur-Bup tersebut, laporan-laporan masyarakat lewat media sosial yang tidak tertata, nantinya bisa fokus di aplikasi tersebut," ujarnya saat launching dua Aplikasi di Ruang Ardilawet (1/10).

Peluncuran dua aplikasi tersebut menurut Tiwi juga merupakan bentuk pengejawantahan visi-misi Purbalingga yakni

menyelenggarakan Pemeritahan yang Profesional, Efisien, Efektif, Bersih dan Demokratis, sehingga mampu memberikan pelayanan secara prima kepada masyarakat. Aplikasi yang penggunaannya sangat mudah diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

"Lewat aplikasi Matur-Bup, masyarakat tidak perlu langsung bertemu dengan saya, tapi lewat aplikasi tersebut bisa langsung ngomong dengan kami. Insyaallah saya langsung menjadi admin sehingga permasalahan yang ada bisa langsung kita disposisikan kepada kepala OPD untuk ditindaklanjuti," katanya.

■ Kewenangan

Tiwi meminta komitmen kepada seluruh kepala OPD terhadap dua aplikasi tersebut, kepala OPD bukan memberikan kewenangan kepada Admin saja namun bisa menggunakan sendiri. Pimpinan OPD harus nyengkuyung dan mensukseskan dua aplikasi tersebut. 1 kali 24 jam keluhan masyarakat harus dijawab atau ditindaklanjuti kalau bisa dicek lokasinya.

Sedangkan kepala Dinas Informasi dan Komunikasi (dinkominfo) Purbalingga Sridadi mengatakan untuk menguatkan keberadaan dua aplikasi tersebut, Dinkominfo telah mengusulkan

peraturan bupati tentang standar operasional prosedur (SOP) penggunaan dua aplikasi tersebut. Dua aplikasi tersebut masih berbasis website, namun sudah responsif di smartphone." Matur Bup sendiri merupakan kepanjangan dari media aspirasi dan tanya jawab untuk rakyatm, dan purbalingga satu data merupakan data-data sektoral dari seluruh OPD se Kabupaten Purbalingga," imbuhnya. ■ *ST-ad*